

Zásady zpracování osobních údajů

Pokud jste našim zákazníkům, odběratelům novinek nebo návštěvníkům webu, svěřujete nám své osobní údaje. My odpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se prosím s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (nařízení o ochraně osobních údajů).

Kdo je správce?

Společnost XD VISION CZ, s.r.o., se sídlem: Střešovická 1068/35, 162 00 Praha 6, která se zabývá velkoobchodem a maloobchodem SAT TV a telekomunikační techniky. Zpracováváme osobní údaje jako správce, to znamená, že určujeme jak budou osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, po jakou dobu a vybíráme případných dalších zpracovatelů, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

Kontaktní údaje

Pokud nás chcete kontaktovat, můžete tak učinit e-mailem na adresu obchod@xdvision.cz nebo nám zavolejte na tel. číslo + 421 911 880 860

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte a to z následujících důvodů:

- **Poskytování služeb a plnění smlouvy:** budeme zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu: e-mail, jméno, tel. číslo a adresu, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy, držení záruky a dodání zboží.
- **vedení účetnictví:** Pokud jste náš zákazník, potřebujeme vaše osobní (fakturační) údaje, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.
- **marketing** - zasílání novinek (newsletterů): Vaše osobní údaje (e-mail a jméno), informace o tom na co kliknete a kdy nejčastěji otevíráte naše kampaně využíváme za účelem marketingu - zasílání obchodních informací. Pokud jste našim zákazníkem, činíme tak z oprávněného zájmu, protože předpokládáme, že Vás naše novinky zajímají a to po dobu 5 let od poslední objednávky. Pokud nejste našim zákazníkům, zasíláme Vám newsletter pouze na základě Vašeho souhlasu po dobu 5 let od udělení souhlasu. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu na konci každé e-mailové kampaně.

Vaše osobní údaje si ponecháme po dobu nutnou k promlčení lhůty stanovené zákonem, pokud zákon nestanoví delší dobu pro uchování těchto údajů nebo pokud jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

Cookies

Při procházení našimi webovými stránkami zaznamenáváme Vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte a jaké zboží máte naloženo v košíku. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, protože věříme, že díky tomu Vám můžeme poskytnout ještě lepší služby.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovány pouze na základě Vašeho souhlasu.

Náš web je možné prohlížet i v režimu, který nedovoluje ukládání cookies. Sbírání cookies můžete zakázat ve svém prohlížeči.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií zabezpečení. Osobní údaje našich zákazníků jsou uloženy v naší interní, zabezpečené databázi. Se zpracováním osobních údajů z hlediska marketingu nám pomáhají velmi pečlivě vybraní zpracovatelé.

Vybíráme pouze takových zpracovatelů, kteří nakládají s osobními údaji zodpovědně a kteří kladou minimálně takové nároky na jejich ochranu jako my sami. Zpracovatelé, kteří nám pomáhají se zpracováním osobních údajů jsou zavázáni mlčenlivostí a nemohou Vaše osobní údaje prodávat třetím stranám.

Předání osobních údajů třetím stranám

K Vaším osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci.

Při zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služby a aplikace zpracovatelů, kteří se na tyto operace specializují.

Jsou to Poskytovatelé následujících platform:

- **Google** (Analytics, Adwords)
- **Ecomail** (e-mail marketing)
- **účetní firma:** Bigroup, s. r. o.
- **Doručovací firmy:** DHL, IN TIME s.r.o.,

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace nebo zpracovatelů pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme Vám, že v takovém případě budeme vybírat spolehlivého zpracovatele, který dbá na ochranu osobních údajů a používá odpovídající úroveň ochrany těchto údajů.

Zpracování dat mimo Evropskou unii

Zpracování osobních údajů je prováděno na území Evropské unie.

Zpracování osobních údajů mladších než 16 let

Nakupování v našem internetovém obchodě je dovoleno pouze osobám starším jako 16 let. Z tohoto titulu nespracováváme osobní údaje osob mladších než 16 let.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte několik práv. Pokud budete chtít některé z těchto práv využít, prosím kontaktujte nás prostřednictvím mailu na: obchod@xdvision.cz.

- Máte **právo na informace** o tom, jaké osobní údaje zpracováváme. Toto právo plníme již touto samotnou informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.
- Máte **právo na přístup k informacím**. Proto nás můžete kontaktovat a zjistit jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a proč. Odpovíme Vám do 5 pracovních dnů.
- **Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše nepřesné údaje, toho názoru, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechna data smazat nebo pokud jste vysloví námitky proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování (např. Odhlášením se z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání těchto zpráv).
- Máte **právo na přenositelnost**. Pokud byste si chtěli své osobní údaje přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup.

- **Právo na výmaz** (být zapomenut) je další právo, které můžete využít. Nechceme na Vás zapomenout, ale pokud si to budete přát máte na to právo. V takovém případě vymažeme všechny Vaše osobní údaje, které zpracováváme. Pro zajištění práva na výmaz potřebujeme minimálně 30 kalendářních dnů. V některých případech jsme vázáni zákonem (např. Musíme evidovat vystavené daňové doklady během lhůty stanovené zákonem). V tomto případě smažeme všechny ostatní údaje, které nejsou vázány zákonem. O dokončení výmazu Vás budeme informovat e-mailem.
- Pokud máte pocit, že s Vašimi údaji nezachází v souladu se zákonem, máte **právo podat stížnost** na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme velmi rádi, pokud budete o tomto podezření nejprve kontaktovat nás, abychom s tím mohli něco udělat, a napravit případné pochybení.
- Máte **právo na odhlášení** se ze zasílání newsletterů a obchodních informací. Pokud jste našim zákazníkem, posíláme Vám obchodní informace z oprávněného zájmu správce. Pokud nejste našim zákazníkem, tak posíláme newsletter pouze na základě Vašeho souhlasu. Souhlas můžete kdykoliv odvolat kliknutím na odhlašovací odkaz na konci každého poslaného newsletteru.

Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích i o bezpečnostních opatřeních, které tyto údaje chrání (aby nebylo narušeno jejich zabezpečení). Tato mlčenlivost trvá i po skončení závazcích a vztazích s námi. Bez Vašeho souhlasu nebudou vydány Vaše osobní údaje žádné třetí straně.

Společnost XD VISION CZ, s.r.o

V Praze, 24.5.2018